

## HANDELSBETINGELSER

Handelsbetingelser for Going-green ApS Batterisalg (herunder kaldet GG)

### 1. AFTALEGRUNDLAG:

Betingelserne udgør sammen med GG tilbud/ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag om GG-salg og levering af produkter.

### 2. PRODUKTER:

Produkter som GG sælger og leverer til kunden, er nye og overholder dansk lovgivning ved levering.

### 3. BETALING:

GG modtager betaling med betalingskort som først bliver trukket på din konto, når varen afsendes.

Gebyrer:

- Dankort, Visa-Dankort. (DKK 0,00)
- Visa, Visa Elektron. (DKK 0,00)
- MasterCard, Maestro, JCB (DKK 0,00)
- Danske Net betaling (DKK 0,00)
- Salg til Institutioner med Indbetaling via e-fakturering. (DKK 0,00)

### 4. ANSVARSBEGRÆNSNING:

Produkter som GG sælger og leverer til kunden, er beregnet til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er GG i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløs holde GG, i det omfang GG måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

### 5. PRIS:

Prisen for produkter følger GG gældende tilbud på det tidspunkt, hvor GG bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er ekskl. moms.

### 6. ÆNDRING AF ORDRER:

Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter uden GG skriftlige accept.

### 7. LEVERING:

Leveringsbetingelser er Frit Leveret Danmark til bro faste øer.

### 8. FORSINKET LEVERING:

Hvis GG forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, informerer GG kunden om dette og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid.

### 9. Reklamationsret - fortrydelsesret:

der ydes 2 års reklamationsret i henhold til købeloven omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler skal meddeles [www.going-green.dk](http://www.going-green.dk) indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering.

Reklamation og varereturnering

Ved fejl, mangler eller evt. udeblevne leverancer bedes henvendelse rettet til:

www.going-green.dk  
Estlandsvej 1  
7480 Vildbjerg  
E-mail: info@going-green.dk

Varereturnering foregår også til denne adresse - bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv.

#### Refusion

I tilfælde af aftalte dekorter, returnerede varer eller forudbetalte varer som afbestilles før afsendelse, skal der ske en hel eller delvis refusion af købesummen. Refusion sker normalt altid ved bankoverførsel, og www.going-green.dk har derfor brug for oplysninger om registreringsnummer og kontonummer for din bankkonto. Disse oplysninger er ikke følsomme, og kan uden videre oplyses pr. e-mail eller anden traditionel korrespondanceform.!

#### ODR Klageinstans TRYK HER

##### 10. Force majeure:

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalegrundlaget er GG ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtigelser, som kan henhøres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for GG kontrol, og som GG ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk, arbejdsstridigheder samt forsinkelse af transport/skib med ekstern transportør.

##### 11. Personlige oplysninger:

Ingen personlige oplysninger der registreres på www.going-green.dk bliver på noget tidspunkt overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere hos www.going-green.dk. Dataansvarlig hos Going-green er Peter Fuglsbjerg.

I forbindelse med evt. elektronisk betaling bruges en sikker krypteret metode gennem Webshopsystemet. Det er godkendt udbyder med godkendelse fra E-mærket.

Shopsystemet anvender såkaldte cookies til styring af indholdet i indkøbsvognen. En cookie er blot betegnelsen for en fil som gemmes på din egen PC. Det er desuden muligt at bede systemet gemme egne adresseoplysninger til næste besøg. Ønsker man på et senere tidspunkt at slette disse informationer, kan dette ske via browserindstillingerne. I Chrome sker det eksempelvis via menuen "indstillinger" og menupunktet "websiteindstillinger".

Under et køb udbeder vi os navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren. Informationerne transmitteres og lagres elektronisk på u krypteret form, og gemmes i 5 år. Selve "kontrakten" (købsaftalen) lagres ikke hos www.going-green.dk på en måde, så du senere kan logge dig ind og se/ændre status.

Der anvendes ikke logstatistik.

Desuden registrerer vi IP-adressen hvorfra evt. køb foretages. Informationen finder normalt ingen anvendelse, men kan bruges i en evt. politiefterforskning. Alle falske bestillinger politianmeldes!

Man kan desuden valgfrit få sin e-mailadresse optaget på en mailingliste hos [www.going-green.dk](http://www.going-green.dk), således at man løbende modtager nyheder og anden information fra [www.going-green.dk](http://www.going-green.dk). Denne service kan til enhver tid tilmeldes og frameldes som man ønsker.

Jvf. persondataloven oplyser vi på forespørgsel om registrerede oplysninger og på baggrund af evt. indsigelser foretager vi sletning i det omfang det ønskes.

#### 12. Fortrolighed (Videregivelse og brug):

Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge GG priser.

#### 13. Gældende ret:

Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret GG, Estlandsvej 1, 7480 Vildbjerg ApS  
STANDARD BETINGELSER

#### 14. Kundens ansvar:

KUNDEN er ansvarlig for, at såvel private som offentlige forskrifter, der gælder for benyttelsen af de opsatte genstande, overholdes, og at nødvendige tilladelser indhentes. Medmindre andet er aftalt, vil dette blive faktureret særskilt. KUNDEN bærer risikoen for, at de nødvendige tilladelser kan opnås og ikke tilbagekaldes. KUNDEN friholder GG for ethvert ansvar, denne måtte ifalde over for det offentlige eller over for private på grund af den brug, KUNDEN gør af det opsatte, herunder at forskrifter ikke er iagttaget eller tilladelse ikke indhentet. KUNDEN bekræfter ved sin accept på tilbuddet, at KUNDEN giver samtykke til, at GG indsamler og behandler personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning (GPDR). De typiske personoplysninger, som GG indsamler og behandler er: CVR- nummer, navn, adresse, e-mail samt telefonnummer.

Fornøden net tilslutning: GG kan være behjælpelig med uforpligtende forespørgsel til net selskabet, men det er kundens egen ansvar at sikre at der er den fornødne net-tilslutning mulighed ind til tavlen. Bemærk at net selskabets svar kan ændre sig.

#### 15. GG-ansvar:

KUNDEN har inden købsaftalens indgåelse udvalgt de opsatte genstande og godkendt leverandør, fabrikat, leveringsbetingelser, serviceleverandør, specifikationer samt købsaftalens indhold. GG energiberegninger er kun vejledende, GG kan ikke gøres ansvarlig for disse. Besparelsesgaranti gives kun til solceller. GG er over for KUNDEN fritaget for ethvert krav på grund af forsinket levering, ved service eller andre ydelser. Byggeansøgning/tilladelse: Hvis GG hjælper kunden med ansøgning hos kommunen omkring byggetilladelse, er det alene kundens ansvar overfor kommunen, GG er blot behjælpelig og uforpligtende med udfyldelse, og kan på ingen måde gøres ansvarlig for data eller lign.

#### 16. Værneting:

Enhver tvist, der måtte opstå mellem parterne i henhold til nærværende aftale med tilhørende almindelige betingelser, skal afgøres i henhold til dansk ret ved Retten i Herning.